

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración



“SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL EN LAS EMPRESAS TEXTILES, EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS EN EL PERÚ: una revisión de la literatura científica”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Milagros Mercedes Sánchez Morocho
Mirtha Gricelda Prinz Loayza

Asesor:

Mg. Erica Rojana González Ponce de León

Lima - Perú

2019

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.03	NÚMERO VERSIÓN	03	PÁGINA	Página 1 de 36
FECHA DE VIGENCIA	12/05/2020				

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	13
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	20
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Base de Datos de Artículos de Investigación incluidos	14
Tabla 2	Base de Datos de Artículos de Investigación excluidos	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Artículos más utilizados	19
Figura 2 Porcentaje de Artículos alineados al objetivo.....	19

RESUMEN

El presente trabajo aborda el tema de satisfacción del personal en las empresas textiles en los últimos 10 años en el Perú. Tema muy importante ya que refleja la satisfacción laboral puede definirse como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, dicha actitud está basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla en su propio trabajo.

En este estudio se ha recopilado información relevante e importante con el tema de Satisfacción del Personal en diferentes empresas, como herramienta hemos utilizado la literatura de treinta (30) fuentes de información donde han desarrollado este estudio de investigación.

La idea es mostrar el valor que tienen los recursos humanos para la organización en sí y de qué manera esta última debe buscar la forma de mantener o aumentar su bienestar laboral, a fin de lograr el objetivo para el cual fue creada, es decir obtener rentabilidad por medio de la satisfacción del cliente. Además, demostrar cuales son las causas de insatisfacción en el trabajo, y resaltar las principales, como así también buscar las formas más adecuadas de solucionarlas.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, Satisfacción del Personal, Satisfacción en el Trabajo, Trabajadores empresas Textiles, Textilería.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Abraham Maslow. (29 de 06 de 1951). *Jerarquía de las necesidades*. Obtenido de Psicopedagogía Aprendizaje:
<https://psicopedagogiaaprendizajeuc.wordpress.com/2012/06/29/abraham-maslow-y-su-teoria-de-la-motivacion-humana/>
- Adrián Cuadra-Peralta, A., & Veloso-Besio, C. B. (2010). Grado de supervisión como variable moderadora entre liderazgo y satisfacción, motivación y clima organizacional. *Revista Chilena de Ingeniería; Tomo 18, N° 1*, 12.
- Arias Gallegos, Walter L., Arias Cáceres, Gabriela. (2014). Relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en una Pequeña Empresa del Sector Privado. *Artículo sobre el Clima Organizacional*, 7.
- Bordas Martínez, M. J. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Cernas Ortiz, D. A. (2017). La varianza del método común en la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida. *La varianza del método común en la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida*, 10.
- Chicuela Flores, R. d. (2017). Aplicación de la regresión lineal simple en un caso de satisfacción laboral en el departamento de recursos humanos. *Revista Ciencia Administrativa, Numero especial, Volumen 7*, 14.

- Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. (2007). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Volumen 23. N° 2, 110.*
- Cueva Garayar, Erika, Oliden Vera, Rosa Elvira, Vargas Bellota, Julizza. (2017). Análisis de los factores que impactan en la productividad del personal operario de una empresa textil peruana: Caso Samitex. *Tesis sobre factores que impactan en la productividad*, 80.
- Faya Salas, Adela; Venturo Orbegoso, Carlos; Herrera Salazar, Miriam; M. Hernández, Ronald. (2018). Autonomía del trabajo y satisfacción laboral en trabajadores de una universidad peruana. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 15.
- Fernández García, R. (2013). *La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo*. San Vicente: Club Universitario.
- García Izquierdo, M. (1993). Relaciones entre Burnout, ambigüedad de rol y satisfacción laboral en el personal de Banca. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones*, 1993 Vol 9 (1), 12.
- Gómez Niño, O. (2012). La productividad del recurso humano, factor estratégico de costos de producción y calidad del producto: Industria de confecciones de Bucaramanga. *Tecnura; Bogota Tomo 16, N.º 31, 12.*
- González López, L. (2001). *Satisfacción y motivación en el trabajo*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Hospital Esacajadillo, S. (2013). Clima organizacional y satisfacción laboral en la empresa F y D Inversiones S.A.C. *Revista Electronica sobre el Clima Organizacional*, 5.
- Jaén Díaz, M. (2009). *Predicción del rendimiento laboral a partir de indicadores de motivación, personalidad y percepción de factores psicosociales*. Madrid: Universidad Complutense.

- Madero-Gómez, S. M.-L. (2016). Análisis de los factores del comportamiento organizacional en jóvenes que están iniciando su carrera laboral. *Estudios Gerenciales* 32 (2016), 10.
- Manosalvas Vaca, Carlos Anibal, Manosalvas Vaca, Luis Oswald, Quintero, Jorge Nieves. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral: un análisis cuantitativo riguroso de su relación. *Artículo sobre el Clima Organizacional*, 12.
- Martínez Uribe, P. (2006). Perspectiva futura del Perú y el nivel de satisfacción con él. *Artículo sobre la perspectiva en el Peru, de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 10.
- Mireles Pérez, Ana Bárbara Isabel; Pando Moreno, Manuel; Aranda Beltrán, Carolina. (2006). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en una empresa de la rama textil en Guadalajara, México. *Factores psicosociales y síndrome de Burnout en una empresa de la rama textil en Guadalajara, México*, 12.
- Muñoz Restrepo, Ana, Ramírez Valencia, Marta. (2014). La motivación de los empleados: más allá de la "zanahoria y el garrote". *Artículo sobre la Motivacion de los empleados*, 19.
- Omar, Alicia. (2011). Liderazgo transformador y satisfacción laboral: el rol de la confianza en el supervisor. *Revista sobre Liderazgo transformador y la Satisfaccion Laboral*, 10.
- Pérez-Pérez, Manuela; Vela-Jiménez, María José; Abella-Garcés, Silvia; Martínez-Sánchez, Ángel. (2014). El enriquecimiento trabajo-familia: nuevo enfoque en el estudio de la conciliación y la satisfacción laboral de los empleados. *Universia Business Review*, 19.
- Porter y Lawler. (17 de 11 de 1967). *Teoria de la Motivación*. Obtenido de Liderazgo y Motivación Empresarial:
<https://rivasavilaliderymotivadorunicaes2018.blogspot.com/2018/11/teoria-de-porter-y-lawler.html>

- Pujol-Cols, L. J. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Artículo sobre la Satisfacción Laboral*, 17.
- Revuelto Taboada, L. (2018). Un enfoque estratégico de la motivación laboral y la satisfacción laboral. *Revista Perspectiva Empresarial; Vol. 5, Artículos Originales*, 21.
- Salazar-Estrada, J. G. (2018). La relación entre el apoyo organizacional percibido y la calidad de vida relacionada con el trabajo, con la implementación de un modelo de bienestar en la organización. *Artículo de resultado de Investigación sobre la relación entre el apoyo organizacional, la calidad de vida*, 14.
- Sánchez Baglieto, M. d. (1988). Satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones. Vol. 4 (10)*, 17.
- Sánchez-Sellero, M. C.-S. (2012). Factores determinantes de la satisfacción laboral en España antes y durante la crisis de 2008. *Artículo sobre la crisis de España durante la crisis*, 30.
- Sánchez-Sellero, Maria Carmen, Sánchez-Sellero, Pedro, Cruz-González, Maria Montserrat, Sánchez-Sellero, Francisco Javier. (2014). Características organizacionales de la satisfacción laboral en España. *Artículo sobre las Características Organizacionales de la Satisfacción laboral en España*, 12.
- Santiago Ortega, R. (2013). *Impacto de la gestión estratégica e integración de los recursos humanos con la planificación estratégica de la organización*. Puerto Rico: Tesis de la Universidad del Turabo de Puerto Rico.
- Valencia Pomareda, P. H. (2008). *Estilos gerenciales y satisfacción laboral*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos.

Víctor Vroom. (08 de 01 de 1964). *Teoría de las expectativas de Vroom*. Obtenido de Mi

empresa es saludable: <https://www.miempresaessaludable.com/bienestar->

emocional/articulo/que-es-la-teoria-de-las-expectativas-de-vroom

Zoraida Díaz Burgos, Carmen Madrid, y García García, Emilio. (2005). *Estilos de vida y*

satisfacción laboral. Madrid: Universidad Complutense.